



CARTA DE ECUADOR

Declaración Pública de las Asociaciones Miembros de COPAPROSE, con motivo de la celebración del Foro Anual de Miembros Ecuador 2026, el 12 de octubre de 2026, en el marco del XXXVI Congreso Iberoamericano COPAPROSE Ecuador 2026.

 info@copaprose.org

 copaprose.org



Las asociaciones miembros de la Confederación Panamericana de Productores de Seguros (COPAPROSE), reunidas en modalidad presencial y virtual en el Foro Anual de Miembros celebrado el 12 de octubre de 2026, en la ciudad de Quito, República del Ecuador, compartieron experiencias, preocupaciones y oportunidades para el desarrollo del sector asegurador iberoamericano y el fortalecimiento de la intermediación profesional.:

CARTA DE ECUADOR

COPAPROSE, en representación de las asociaciones de Asesores en Seguros de Iberoamérica, emite la siguiente declaración, fruto de las reflexiones compartidas durante el Foro Anual de Miembros, que recoge una visión regional sobre los principales desafíos del sector y establece prioridades para la actuación de la Confederación y sus asociaciones miembros, respetando las particularidades de cada mercado.



1. Brechas de protección, prevención y resiliencia ante catástrofes

La baja penetración del seguro, el infraseguro y la insuficiente valoración y actualización de los bienes asegurados fueron señalados como preocupaciones persistentes. Las experiencias compartidas frente a terremotos, eventos climáticos y otras situaciones de emergencia muestran que las consecuencias económicas y sociales de una catástrofe se agravan cuando personas, familias, empresas y comunidades carecen de coberturas adecuadas.

Como oportunidad de mejora, se destacó la necesidad de fortalecer la cultura de prevención, la evaluación y valoración de activos, la revisión periódica de sumas aseguradas, la continuidad de los negocios y la capacidad de respuesta ante siniestros. Se propuso explorar un relevamiento regional sobre infraseguro y valoración de riesgos, así como intercambiar experiencias sobre mecanismos de respuesta colectiva y protección frente a desastres.

COPAPROSE reafirma que la intermediación profesional debe contribuir a transformar la conversación: de la contratación de una póliza a la comprensión del riesgo, la suficiencia de la protección y el acompañamiento del asegurado antes, durante y después de un siniestro.

2. Regulación proporcional, equidad competitiva y defensa de la libertad de elección

Las asociaciones expresaron preocupación por el crecimiento de las cargas regulatorias, tributarias y administrativas, especialmente en prevención de lavado de activos, protección de datos y cumplimiento tecnológico. Se advirtió que las obligaciones duplicadas o desproporcionadas pueden comprometer la viabilidad de intermediarios pequeños y medianos, sin traducirse necesariamente en una protección más eficaz del consumidor.

También se identificaron asimetrías entre canales de comercialización, incluidas situaciones vinculadas con bancaseguros, venta directa, distribución digital y modalidades de intermediación sometidas a exigencias distintas. Se subrayó la importancia de preservar la libertad del asegurado para escoger a su asesor y evitar prácticas de condicionamiento en la contratación de productos financieros y aseguradores.

COPAPROSE ratifica la conveniencia de promover marcos jurídicos claros, modernos y basados en riesgos, con exigencias equivalentes para actividades y responsabilidades equivalentes; de favorecer el diálogo técnico con autoridades, legisladores y aseguradoras; y de utilizar los estudios comparados regionales como insumos para la mejora normativa. Los procesos legislativos de asociaciones miembros, en particular los orientados al reconocimiento del ejercicio profesional, evidencian el valor del acompañamiento institucional.



3. Tecnología, inteligencia artificial y protección responsable de los datos

La transformación digital, el surgimiento de nuevas plataformas de distribución y la inteligencia artificial representan oportunidades de eficiencia, expansión e innovación, pero también generan interrogantes sobre la continuidad del asesoramiento independiente, la fragmentación de sistemas, la ciberseguridad y el tratamiento de información personal y sensible.

El Foro conoció y debatió el documento **«Kit de Supervivencia Tech COPAPROSE 2026 – Lineamientos para el Asesor en Seguros: cómo integrar tecnología, eficiencia y cercanía con el cliente»**, preparado en el marco del Comité de Tecnología, Innovación y Proyectos. Se ratificó la importancia de orientar la adopción tecnológica en función de necesidades concretas y no simplemente de la disponibilidad de herramientas o de las tendencias del mercado, garantizando la supervisión profesional, la protección de los datos, la verificación de resultados y la medición de los beneficios obtenidos.



Como seguimiento concreto del intercambio, se planteó que el Comité de Tecnología impulse un cuestionario o relevamiento por asociación y país para identificar necesidades operativas comunes, niveles de madurez digital y áreas prioritarias de aplicación. Sus resultados permitirán valorar, junto con aliados del ecosistema Insurtech, alternativas de formación, demostraciones de soluciones y cooperación regional, sin anticipar la elección, desarrollo o aval institucional de proveedores o plataformas específicas.

COPAPROSE destaca que la tecnología debe liberar tiempo para el asesoramiento, ampliar el acceso a la protección y preservar la confianza del cliente, no diluir la responsabilidad profesional.

4. Seguros de salud, asequibilidad y sostenibilidad de la protección

El aumento de los costos médicos, las presiones sobre los sistemas públicos de salud, los cambios demográficos y determinadas decisiones fiscales o comerciales generan dificultades crecientes para mantener coberturas accesibles y sostenibles. Se manifestó especial preocupación por el efecto de estos factores sobre personas mayores, familias y asegurados con necesidades de atención continua, así como por la presión sobre la remuneración del intermediario.

Las asociaciones identificaron la oportunidad de reunir experiencias y soluciones sobre diseño de coberturas, continuidad aseguradora, transparencia de costos, gestión de siniestros, prevención y educación del consumidor.

COPAPROSE manifiesta su compromiso de impulsar la cooperación y el análisis regional en materia de seguros de salud, promoviendo el intercambio de experiencias, la identificación de buenas prácticas y la búsqueda de soluciones que contribuyan a mejorar el acceso, la asequibilidad y la sostenibilidad de estas coberturas, con la participación de especialistas y actores relevantes del sector asegurador.



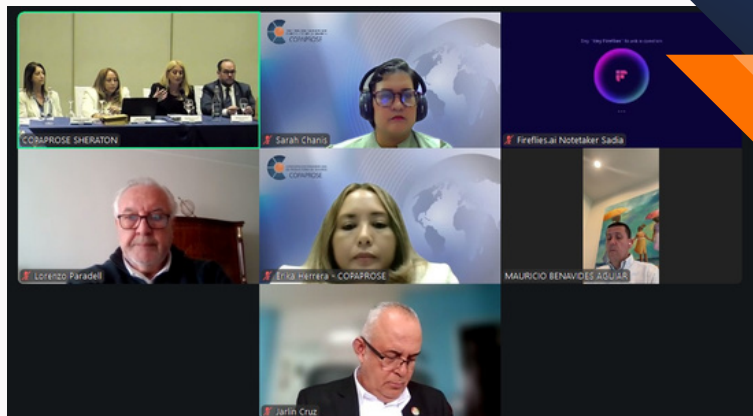


5. Profesionalización, relevo generacional y reconocimiento del Asesor en Seguros

El Foro reafirmó que la confianza, el asesoramiento técnico y la cercanía constituyen atributos esenciales de la intermediación profesional. No obstante, se identificaron desafíos para atraer y retener nuevas generaciones, adaptar los modelos de trabajo y garantizar que quienes comercializan seguros cuenten con preparación y responsabilidades acordes con su actividad.

Las experiencias compartidas sobre exámenes habilitantes, evaluación independiente, formación continua y programas respaldados por instituciones académicas muestran oportunidades de cooperación y reconocimiento regional. La Certificación Iberoamericana de COPAPROSE y las conversaciones con aliados educativos ofrecen una base para explorar iniciativas más aplicadas, accesibles y, cuando resulte viable, con validación académica; su alcance y condiciones deberán definirse en las instancias correspondientes.

COPAPROSE ratifica la importancia de fortalecer el posicionamiento del Asesor en Seguros como un profesional especializado en la gestión de riesgos y la protección del consumidor, cuyo valor trasciende la comercialización de productos y se fundamenta en el asesoramiento, la prevención y el acompañamiento permanente al asegurado.



6. Cultura aseguradora, inclusión, longevidad y nuevas oportunidades de crecimiento

Los niveles de informalidad, las restricciones de ingreso y el desconocimiento de los beneficios del seguro limitan el acceso a la protección. Al mismo tiempo, se identificaron espacios de crecimiento para microseguros, coberturas dirigidas a trabajadores independientes y pequeñas empresas, riesgos cibernéticos, soluciones paramétricas, seguros de salud y productos adaptados a nuevas necesidades y formas de movilidad.

El envejecimiento de la población y la mayor longevidad plantean un desafío creciente para los sistemas de seguridad social y el acceso a una protección aseguradora sostenible durante las distintas etapas de la vida. El Foro identificó la oportunidad de intercambiar experiencias y explorar iniciativas y soluciones que atiendan las necesidades de las personas mayores, especialmente en materia de acceso, continuidad y asequibilidad de los seguros de salud, con criterios técnicos de evaluación del riesgo y un enfoque de protección del consumidor.

Las asociaciones resaltaron el valor de comunicar el impacto real del seguro en la vida de las personas. Las campañas de sensibilización, las iniciativas de educación financiera y aseguradora y el intercambio de buenas prácticas pueden mostrar, con un lenguaje cercano, cómo la protección contribuye a la continuidad económica, el empleo, la recuperación y el bienestar social.

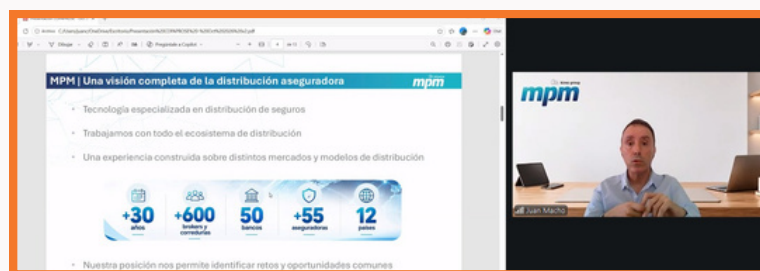
COPAPROSE promoverá la cooperación y el diálogo entre las asociaciones, aseguradoras, autoridades, instituciones educativas y actores tecnológicos, con el propósito de impulsar iniciativas conjuntas que contribuyan al desarrollo del sector asegurador y a una mayor protección del consumidor, situando sus necesidades e intereses en el centro de las acciones.

7. Fortalecimiento institucional: de los diagnósticos a resultados verificables

Una reflexión transversal del Foro fue la necesidad de que COPAPROSE y sus asociaciones traduzcan los intercambios y documentos institucionales en acciones útiles, medibles y adaptadas a las realidades nacionales. La diversidad de mercados, tamaños de organizaciones y prioridades exige construir agendas comunes sin imponer soluciones uniformes.

Se destacó la importancia de que cada asociación identifique las necesidades en las que la Confederación puede acompañarla, participe activamente en las consultas y propuestas, difunda las iniciativas acordadas y comparta resultados. Los comités de trabajo deben servir como puente entre el diagnóstico, la coordinación técnica y el seguimiento, con respaldo de las asociaciones y atención a la viabilidad jurídica, operativa y económica de los proyectos.

La cooperación con organismos supervisores, cámaras de aseguradoras, instituciones académicas, organismos regionales y aliados especializados constituye una oportunidad para fortalecer la representación de COPAPROSE y aumentar su contribución al desarrollo del seguro.



Prioridades de Seguimiento Surgidas del Foro

Como primer paso claramente identificado, impulsar desde el **Comité de Tecnología, Innovación y Proyectos** un relevamiento de necesidades tecnológicas por país y asociación, que sirva de base para definir las próximas acciones regionales y orientar la colaboración con aliados especializados.

Como líneas de trabajo propuestas para evaluación y priorización institucional:

(i)

**Profundizar el intercambio
sobre regulación proporcional
y asimetrías entre canales**

(ii)

**Estudiar prácticas de
valoración de activos,
prevención e infraseguro**

(iii)

**Reunir experiencias sobre
asequibilidad y sostenibilidad
de seguros de salud**

(iv)

**Continuar explorando itinerarios de
formación y reconocimiento de
competencias**

(v)

**Impulsar campañas y herramientas
compartidas de cultura aseguradora y
comunicación del valor social del seguro**

El alcance, responsables, recursos y cronograma de estas propuestas deberán ser definidos por los órganos y comités competentes, en diálogo con las asociaciones miembros.

CONCLUSIÓN

La **Carta de Ecuador 2026** proyecta una convicción compartida: el futuro de la intermediación profesional no depende de resistir los cambios, sino de anticiparlos y conducirlos con conocimiento, independencia, responsabilidad y cercanía humana. La innovación, una regulación equilibrada, la profesionalización y la prevención deben contribuir a ampliar la protección de las personas y a fortalecer la confianza en el seguro.

Desde Ecuador, COPAPROSE reafirma su vocación de integración y cooperación iberoamericana: escuchar las realidades de cada país, compartir evidencias y experiencias, apoyar a sus asociaciones y convertir las prioridades regionales en resultados concretos para los profesionales y los asegurados.

En este marco, COPAPROSE reafirma su actitud de diálogo constructivo y su disposición a participar en mesas de trabajo y actividades conjuntas con organismos reguladores y cámaras empresariales de cada país y de representación regional, para aportar la perspectiva de los asesores profesionales de seguros a la formulación de políticas y soluciones que fortalezcan al sector y protejan al consumidor.

Firmado en la Ciudad de Quito, República del Ecuador, a los 12 días del mes de octubre de 2026, en la clausura del Foro Anual de Miembros COPAPROSE 2026.

Agustina Decarre
Presidente

Zaide Alba Cavagliano
Secretario