

CONGRESO  
IBEROAMERICANO

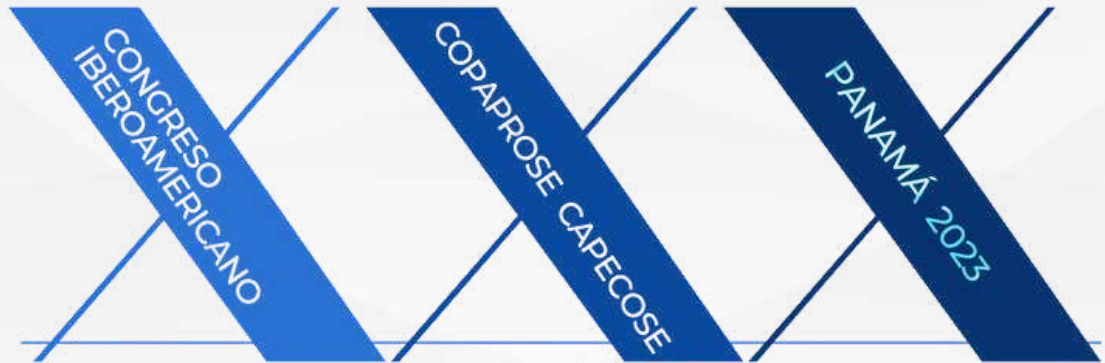
COPAPROSE CAPECOSE

PANAMÁ 2023

*Evolución y Posicionamiento del Productor de Seguros en una Era de Cambios*

**CIUDAD DE PANAMÁ**  
**HOTEL RIU PANAMÁ PLAZA**  
**28 - 29 - 30 Junio 2023**

**BROCHURE INFORMATIVO  
PARA LOS PARTICIPANTES**



*Evolución y Posicionamiento del Productor de Seguros en una Era de Cambios*

## Bienvenida

La Ciudad de Panamá será sede de la 30ava edición del Congreso Iberoamericano COPAPROSE, evento académico de alto nivel que propicia el engrandecimiento de la profesión del Productor de Seguros, mediante el intercambio de ideas y experiencias entre los países de todo el Continente Americano, España y Portugal, con el objetivo principal de velar por el mejor desenvolvimiento de los mercados de seguros en donde operan.

Panamá es conocida por su icónico Canal, una vía artificial que conecta los océanos Atlántico y Pacífico y juega un papel crucial en el comercio marítimo global. Además, el país cuenta con una variedad de paisajes impresionantes, que incluyen playas tropicales, selvas exuberantes, montañas y numerosas islas.

La población de Panamá es diversa y multicultural, con una mezcla de grupos étnicos que incluyen mestizos, afrodescendientes, indígenas y comunidades de origen europeo y asiático. El idioma oficial es el español, aunque el inglés también se habla ampliamente en áreas urbanas y en la industria turística.

La economía de Panamá se destaca por su fuerte sector de servicios, que incluye el turismo, las finanzas y los servicios logísticos. El país tiene una economía en crecimiento y una moneda propia, el balboa, la cual circula junto al dólar estadounidense.



Panamá cuenta con una capital vibrante y moderna, la Ciudad de Panamá, que es el centro político, económico y cultural del país. La ciudad cuenta con rascacielos impresionantes, un casco antiguo histórico y una mezcla de influencias culturales que la convierten en un lugar fascinante para visitar.

Además de contar con un destino destacado, en este importante encuentro se celebrará el 55 aniversario de COPAPROSE, así como el 45 aniversario de CAPECOSE, entidades que se sienten muy orgullosas de ofrecerles un programa enfocado en las necesidades actuales de capacitación para garantizar el posicionamiento del Productor de Seguros en el mercado asegurador, de la mano con expositores profesionales altamente reconocidos en el mundo.

Estamos seguros de que la experiencia y los conocimientos a adquirir serán de mucho provecho para fortalecer sus habilidades como profesionales.

¡Nos veremos pronto!



[info@capecose.org](mailto:info@capecose.org)  
+507 215-2774



[info@copaprose.org](mailto:info@copaprose.org)  
+507 215-2903





*Evolución y Posicionamiento del Productor de Seguros en una Era de Cambios*

## PROGRAMA

**MIÉRCOLES, 28 DE JUNIO DE 2023**

**8:00 AM – 12:00 MD**

**Llegada de Participantes Internacionales.**

**1:00 PM – 4:00 PM**

**Asamblea General Ordinaria de COPAPROSE.**

**5:15 PM – 5:35 PM**

**Espera y salida de bus para los participantes internacionales hacia Filomena's Restaurant.**

**6:00 PM – 10:00 PM**

**Cóctel de Bienvenida  
Filomena's Restaurant, Avenida Balboa**



# PROGRAMA



## JUEVES, 29 DE JUNIO DE 2023

**7:30 AM – 8:30 AM**

**Entrega de Acreditaciones.**

**8:30 AM – 8:50 AM**

**Palabras de Bienvenida.**

Priscilla McLeod Sosa, Presidente Comité Organizador.  
Alberto Vásquez, Superintendente Seguros y Reaseguros.  
Marvin Umaña Blanco, Presidente COPAPROSE.  
Luis Alberto Alvarado, Presidente CAPECOSE.

**8:50 AM – 9:35 AM**

**Seguros Paramétricos: Una Alternativa en la Transferencia de Riesgos.**

Marco Antonio Ortiz, Products Property, Swiss Re (México).

**9:35 AM – 10:20 AM**

**Tendencias en el riesgo climático: Gestión y financiación como herramientas fundamentales de resiliencia y sostenibilidad para las empresas.**

Juan Pablo Restrepo Saldarriaga, Director de Tendencias y Riesgos Hidrometeorológicos de Suramericana S.A. (Colombia).

**10:20 AM – 10:40 AM**

**Coffee Break**

**10:40 AM – 11:25 AM**

**Ampliación del Canal de Panamá y su Contribución al Comercio Internacional.**

Ilya Espino de Marotta, Subadministradora de la Autoridad del Canal de Panamá (Panamá).



# PROGRAMA



**JUEVES, 29 DE JUNIO DE 2023**

**11:25 AM – 12:10 PM CAPECOSE: 45 Años de Historia y Reconocimientos Especiales.**

**12:10 PM – 2:00 PM Almuerzo - Hotel Riu Panamá Plaza.**

**2:00 PM – 2:45 PM Medidas Anti-Lavado de Dinero y el Rol del Productor de Seguros.**  
Neftalí Garro, Abogado | Socio, BLP Legal (Costa Rica).

Elisabeth Vogt, Vicepresidente I de COPAPROSE (México).

Zaide Alba Cavagliano, Presidente de la Asociación Dominicana de Corredores de Seguros (Rep.Dom.).

Claudia González, Presidente Ejecutiva de la Asociación Colombiana de Corredores de Seguros (Colombia).

Gustavo Taft, Socio Presidente de Alianza Intermediarios de Seguros (Panamá).

**2:45 PM – 3:30 PM Riesgo Cibernético: Coberturas, Requisitos y Suscripción.**  
Alejandro Rebolledo, Jefe de Oficina Comercial y Raúl Pérez, CEO de Argentum Re (USA).



# PROGRAMA



**JUEVES, 29 DE JUNIO DE 2023**

- 3:30 PM – 3:50 PM**      **Coffee Break.**
- 3:50 PM – 4:35 PM**      **El Seguro de Crédito: ¿Qué es y cómo funciona?**  
Federico Pronzati, CEO de Solunion América Central y Caribe (Argentina).
- 4:35 PM – 5:20 PM**      **ChatGTP: Punto de Inflexión. Inteligencia Artificial y su Efecto en la Industria de Seguros.**  
Juan Delgado, DG Nanotech, S.A (Panamá).
- 6:20 PM – 6:45 PM**      **Espera y Salida de Bus para los participantes internacionales hacia el Casco Antiguo**
- 7:00 PM – 10:00 PM**      **Cena de Gala**  
**Sofitel Legend Casco Viejo**



# PROGRAMA



## VIERNES, 30 DE JUNIO DE 2023

**8:00 AM – 8:45 AM**

**Puertos, Carga Marítima y el Impacto ante Grandes Siniestros.**

José Moya Crosetti, Country Manager de Vantevo Claims Advisor (Perú).

**8:45 AM – 9:30 AM**

**Optimización de la Experiencia de Servicio entre el Productor de Seguros y las Compañías de Seguros.**

Belisario Fernández, Director, Sales & Accounts LATAM de Equisoft (Venezuela).

Marvin Umaña B., Presidente de COPAPROSE (Costa Rica).

Hugo Smith, Presidente de ACOSEG (Chile).

**9:30 AM – 10:15 AM**

**La Digi-Intermediación: ¿Cómo Digitalizar el Asesoramiento de Seguros?**

Isidre Mensa, CEO MPM Insurance Software Solutions (España).

**10:15 AM – 10:35 AM**

**Coffee Break.**



# PROGRAMA



## VIERNES, 30 DE JUNIO DE 2023

**10:35 AM – 11:20 AM**

**El Futuro del Productor de Seguros: Desafíos y Oportunidades para mantener su Posicionamiento.**

Joseba Angulo, CEO del Instituto de Estudios del Seguro (España).

**11:20 AM – 12:20 PM**

**La Magia de Servir con Propósito.**

Gabriel Vallejo, experto reconocido en el tema de Servicio al Cliente en América Latina (Colombia).

**12:20 PM – 12:35 PM**

**Acto de clausura.**

El Canal de Panamá



# EXPOSITORES



## **Seguros Paramétricos: Una Alternativa en la Transferencia de Riesgos.**

Marco Antonio Ortiz, Products Property, Swiss Re (México).



## **Tendencias en el riesgo climático: Gestión y financiación como herramientas fundamentales de resiliencia y sostenibilidad para las empresas.**

Juan Pablo Restrepo Saldarriaga, Director de Tendencias y Riesgos Hidrometeorológicos de Suramericana S.A. (Colombia).



## **Ampliación del Canal de Panamá y su Contribución al Comercio Internacional.**

Ilya Espino de Marotta, Subadministradora de la Autoridad del Canal de Panamá (Panamá).



# EXPOSITORES

## Medidas Anti-Lavado de Dinero y el Rol del Productor de Seguros



**Neftalí Garro, Abogado |  
Socio, BLP Legal (Costa  
Rica).**



**Elisabeth Vogt,  
Vicepresidente I de  
COPAPROSE (México).**



**Zaide Alba Cavagliano,  
Presidente de la  
Asociación Dominicana  
de Corredores de  
Seguros (Rep.Dom.).**



**Claudia González,  
Presidente Ejecutiva de  
la Asociación Colombiana  
de Corredores de Seguros  
(Colombia).**



**Gustavo Taft, Socio  
Presidente de Alianza  
Intermediarios de  
Seguros (Panamá).**



# EXPOSITORES

## Riesgo Cibernético: Coberturas, Requisitos y Suscripción



**Alejandro Rebolledo,**  
Jefe de Oficina  
Comercial de Argentum  
Re (USA).



**Raúl Pérez, CEO de**  
Argentum Re (USA).



**El Seguro de Crédito: ¿Qué es y cómo funciona?**  
Federico Pronzati, CEO de Solucion América Central y  
Caribe (Argentina).



# EXPOSITORES



**ChatGTP: Punto de Inflexión. Inteligencia Artificial y su Efecto en la Industria de Seguros.**  
Juan Delgado, DG Nanotech, S.A (Panamá).



**Puertos, Carga Marítima y el Impacto ante Grandes Siniestros**  
José Moya Crosetti, Country Manager de Vantevo Claims Advisor (Perú).

## **Optimización de la Experiencia de Servicio entre el Productor de Seguros y las Compañías de Seguros**



**Belisario Fernández, Director, Sales & Accounts LATAM de Equisoft (Venezuela).**



**Marvin Umaña B.,  
Presidente de COPAPROSE (Costa Rica).**



**Hugo Smith, Presidente de la Asociación de Corredores de Seguros - ACOSEG (Chile).**



# EXPOSITORES



## **La Digi-Intermediación: ¿Cómo Digitalizar el Asesoramiento de Seguros?**

Isidre Mensa, CEO MPM Insurance Software Solutions (España).



## **El Futuro del Productor de Seguros: Desafíos y Oportunidades para mantener su Posicionamiento**

Joseba Angulo, CEO del Instituto de Estudios del Seguro (España).



## **La Magia de Servir con Propósito**

Gabriel Vallejo, experto reconocido en el tema de Servicio al Cliente en América Latina (Colombia).



# DATOS IMPORTANTES



**CÓDIGO  
DE  
VESTIMENTA**

**SESIONES ACADÉMICAS: BUSINESS  
CASUAL/TRAJE DE CALLE  
(SALÓN CON AIRE ACONDICIONADO)**

**CÓCTEL DE BIENVENIDA:  
TRAJE DE CÓCTEL**

**CENA DE GALA:  
FORMAL**

**PÚBLICOS:  
BUSES Y METRO**

**PRIVADOS:  
TAXIS AMARILLOS - UBER -  
DIDI - CABIFY**

**SISTEMAS DE  
TRANSPORTE**

**SISTEMA  
ELÉCTRICO**

**USO DE SISTEMA 110V**



# DATOS IMPORTANTES



**CLIMA**

**LA TEMPERATURA EN LA CIUDAD DE PANAMÁ OSCILA ENTRE LOS 27° Y 32° GRADOS. ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN TEMPORADA DE LLUVIAS.**



**AIR SEA TRANSPORT & TOURS, S.A.**  
*A world of expertise, that never sleeps.*

**PARA LOS TRASLADOS  
AEROPUERTO-HOTEL-  
AEROPUERTO:**

**CONTACTO: NORA CANTO**  
**+507 6072-5534**  
**+507 314-0350**



**VENTAS@AIRSEATT.COM**

**AGENCIA OFICIAL  
DE TRASLADOS Y  
TOURS**

# PATROCINADORES



**Internacional  
de Seguros**

DESDE 1910



**MAPFRE**

**CHUBB**



**SSRP**  
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS  
Y REASEGUROS DE PANAMÁ

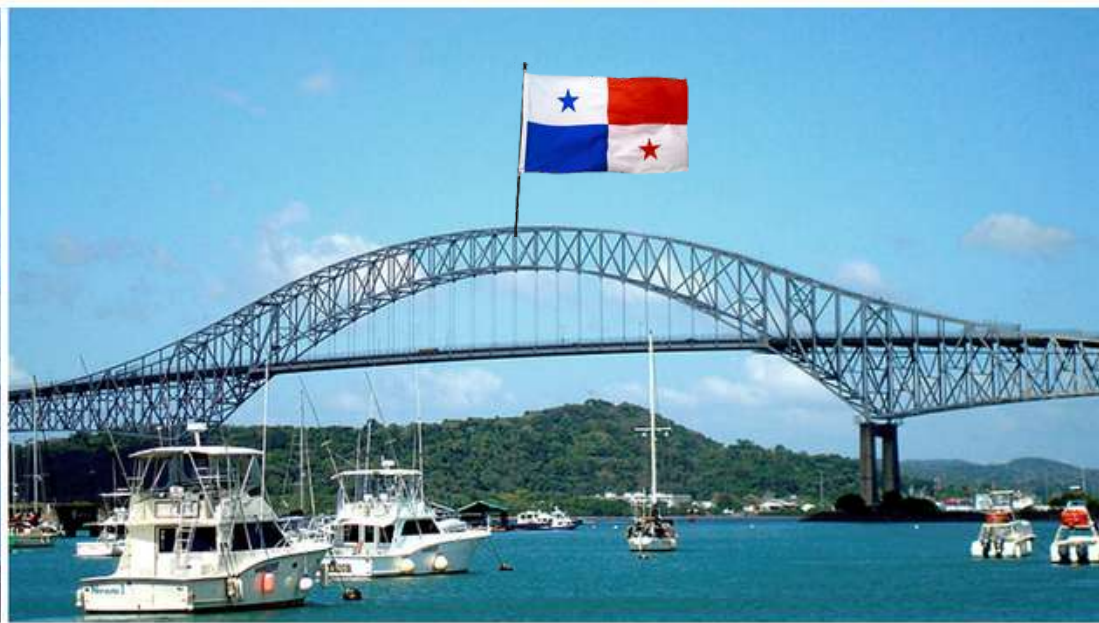


**Baptist Health International**  
BAPTIST HEALTH SOUTH FLORIDA



AON





**[COPAPROSE.ORG/PANAMA2023](https://COPAPROSE.ORG/PANAMA2023)**

