



CARTA DA **ARGENTINA**

Declaração Pública das Associações Membros da COPAPROSE, por ocasião da celebração do Fórum Anual de Membros – Argentina 2025, realizado em 7 de outubro de 2025, no âmbito do XXXV Congresso Ibero-Americano COPAPROSE Argentina 2025.

Tradução Livre

 info@copaprose.org

 www.copaprose.org



As Associações Membros da Confederação Pan-Americana de Produtores de Seguros (COPAPROSE), participantes do Fórum Anual de Membros – COPAPROSE Argentina 2025, em 7 de outubro, na Cidade de Buenos Aires, acordaram estabelecer, como conclusão do evento, a seguinte declaração sobre os Desafios e Oportunidades do Setor Segurador na Ibero-América:

CARTA DA ARGENTINA

A COPAPROSE, em representação das Associações de Produtores Assessores de Seguros da Ibero-América, emite a presente declaração como resultado da análise, diagnóstico e reflexão participativa sobre a situação atual do contexto, os seus desafios e as ações estratégicas a desenvolver na região. Esta Carta integra as contribuições do levantamento regional e o debate realizado no Fórum Anual de Membros.



1. Percepção Positiva do Mercado e do Canal Profissional do Assessor de Seguros

As associações membros concordaram que o mercado segurador ibero-americano mantém uma percepção favorável, especialmente quanto ao papel do Produtor Assessor de Seguros, reconhecido pela sua formação técnica, proximidade com o cliente e compromisso ético.

Contudo, em alguns países observou-se uma crescente concentração do mercado e a concorrência de novos canais alternativos, fatores que exigem reforçar a representação gremial, a defesa do canal profissional e o desenvolvimento de estratégias que valorizem a atividade desempenhada pelos Produtores Assessores de Seguros.

A COPAPROSE reafirma a sua missão de dar visibilidade e posicionar o Produtor Assessor de Seguros como o elo humano, ético e técnico que garante transparência, confiança e educação seguradora num ambiente de crescente digitalização.

2. Elevado Nível de Profissionalização e Formação Contínua

O inquérito regional confirmou um elevado nível de profissionalização do canal em todos os países membros, destacando-se a oferta de formação básica e contínua promovida pelas associações nacionais, elemento diferenciador que agrega valor à atividade profissional.

As áreas prioritárias de capacitação identificadas foram: gestão de riscos, inovação tecnológica, transformação digital e normativa regulatória, complementadas por programas de ética, marketing, liderança gremial e sustentabilidade.

A COPAPROSE compromete-se a potenciar a formação ibero-americana através da promoção de certificações reconhecidas, programas curtos, digitais e de aplicação imediata, eliminando barreiras de acesso e fortalecendo a aprendizagem colaborativa. Reafirma-se também o compromisso de consolidar uma Certificação Ibero-Americana com reconhecimento oficial como selo distintivo da Confederação.



3. Comunicação Estratégica e Posicionamento Institucional

A comunicação foi identificada como elemento central para o fortalecimento gremial. As associações concordaram na necessidade de a COPAPROSE comunicar de forma mais eficaz, elaborando documentos técnicos, campanhas de sensibilização e conteúdos inovadores adaptados às novas audiências.

A Confederação impulsionará uma estratégia de comunicação regional, incorporando formatos digitais, redes sociais e plataformas interativas para aproximar o Produtor Profissional da sociedade e promover a cultura seguradora em toda a Ibero-América.



4. Desafios Regionais e Oportunidades de Crescimento

O diagnóstico regional identificou três preocupações principais:

1. Concorrência com canais alternativos.
2. Avanço tecnológico e digitalização.
3. Excesso de regulação em alguns mercados.

Foram também reconhecidas novas oportunidades de expansão nos seguros de saúde, assistência, vida e poupança, bem como na integração de critérios de sustentabilidade, inclusão financeira e microseguros.

A COPAPROSE continuará a promover e trocar boas práticas entre países, orientando a ação gremial para uma adaptação inteligente às mudanças regulatórias e tecnológicas do setor.



5. Flexibilidade Institucional e Plano de Ação Regional Adaptado às Realidades Locais

As associações membros reafirmaram que a COPAPROSE deve manter-se flexível e ao serviço das suas associações nacionais, adaptando as suas estratégias às particularidades de cada mercado.

O Fórum Anual de Membros reiterou que os Comitês de Trabalho são o elo entre o diagnóstico e a ação, desempenhando um papel essencial na execução do plano regional definido de forma colaborativa.

Este plano procurará representar os interesses das associações e dos produtores, impulsionando uma agenda gremial comum, dinâmica e sustentável.

6. Cultura de Melhoria Contínua e Tomada de Decisões Baseadas em Dados

O encontro terminou com uma reflexão sobre a necessidade de fortalecer a cultura de melhoria contínua no seio da COPAPROSE e das suas associações.

O desenvolvimento institucional deve basear-se num ciclo constante de aperfeiçoamento, sustentado em dados fiáveis e análises objetivas que orientem as decisões estratégicas.

A COPAPROSE compromete-se a continuar a trabalhar com esta filosofia, promovendo uma gestão baseada em evidências que fomente a eficiência, a transparência e o valor gremial em toda a região.

7. Acompanhamento Institucional e Cooperação Regional

Durante o Fórum foram identificadas diversas situações em diferentes países da região que requerem o acompanhamento institucional da COPAPROSE. Em particular, foram manifestadas preocupações quanto à necessidade de enquadramentos legais específicos para regular o exercício profissional da intermediação de seguros, de acordo com os princípios internacionais definidos por organizações como a Associação Internacional de Supervisores de Seguros (IAIS) e a Associação de Supervisores de Seguros da América Latina (ASSAL).

Estas iniciativas visam estabelecer direitos e deveres claros para quem atua na atividade, reforçando a transparência, a equidade e a proteção do segurado. Em alguns casos, observou-se que o quadro regulatório vigente se encontra desatualizado, limitando o desenvolvimento do mercado e o acesso a coberturas de qualidade.

A COPAPROSE compromete-se a analisar as situações apresentadas pelas suas associações, fornecer apoio técnico e estratégico através de estudos comparativos e manter o diálogo com reguladores e instituições internacionais em defesa de um canal profissional com regras claras, justas e modernas.



Conclusão

A **Carta da Argentina 2025** reafirma a unidade da COPAPROSE e das suas associações membros em torno de uma visão comum: fortalecer o papel do Produtor Assessor de Seguros como agente de confiança, conhecimento e progresso na sociedade ibero-americana.

Renovamos uma convicção simples e profunda: o Produtor Assessor de Seguros é a ponte humana que transforma proteção em confiança. Com profissionalismo, ética e proximidade, o canal sustenta a indústria e acompanha a sociedade perante as mudanças tecnológicas, regulatórias e culturais da região.

Com uma ação coletiva, flexível e baseada em evidências, a COPAPROSE continuará a promover uma agenda comum, prática e colaborativa: **formação relevante, comunicação com propósito e marcos normativos que protejam o cliente e reconheçam a atividade profissional.

No âmbito do nosso XXXV Congresso Ibero-Americano, foram realizadas reuniões de trabalho e um intenso diálogo com instituições como a FIDES e a ASSAL, que reafirmam a vocação da COPAPROSE para o diálogo regional, a construção coletiva e a contribuição sindical para o desenvolvimento do seguro, a geração de consciência seguradora e o fomento da atividade profissional.

O nosso compromisso é claro: promover um setor segurador mais profissional, ético e inclusivo, preparado para os desafios do futuro e para ampliar o acesso a seguros de qualidade com equidade e transparência em toda a Ibero-América.

Assinada na Cidade de Buenos Aires, República Argentina, aos 7 dias do mês de outubro de 2025, por ocasião do encerramento do Fórum Anual de Membros COPAPROSE 2025.

Agustina Decarre
Presidente

Zaide Alba Cavagliano
Secretário