



CONFEDERACIÓN PANAMERICANA  
DE PRODUCTORES DE SEGUROS

**COPAPROSE**

# MEMORIA

## INSTITUCIONAL

JUNTA DIRECTIVA

JULIO 2023 - JUNIO 2025

## ASOCIACIONES MIEMBROS 2025



**Argentina**  
Asociación Argentina de  
Productores Asesores de Seguros  
(AAPAS)



**Colombia**  
Asociación Colombiana de  
Corredores de Seguros (ACOAS)



**Chile**  
Colegio de Corredores de  
Seguros de Chile, A.G.



Federación de Asociaciones  
de Productores Asesores de  
Seguros de la Argentina  
(FAPASA)



Asociación Colombiana de  
Intermediarios de Seguros  
(ACOIS)



Asociación Gremial de  
Corredores de Seguros A.G.  
(ACOSEG)



**Bolivia**  
Asociación Boliviana de Corredores  
de Seguros y Reaseguros  
(ABOCOSER)



**Ecuador**  
Asociación Nacional de Asesores  
Productores de Seguros del Ecuador  
(ANACSE)



**El Salvador**  
Asociación Salvadoreña de  
Productores de Seguros  
(ASPROS)



**Costa Rica**  
Cámara de Intermediarios de  
Seguros de Costa Rica (CIS)



**Guatemala**  
Asociación de Corredores de  
Seguros y Fianzas (ACORDES)



**España**  
Asociación Española de  
Corredurías de Seguros  
(ADECOSE)



**Honduras**  
Asociación Hondureña de  
Profesionales Intermediarios de  
Seguros (AHPROINSE)



**México**  
Asociación Mexicana de  
Agentes de Seguros y Fianzas  
A.C. (AMASFAC)



Consejo General de los Colegios de  
Mediadores de Seguros



**Paraguay**  
Asociación de Agentes de Seguros  
del Paraguay (AASP)



**Perú**  
Asociación Peruana de  
Empresas de Corredores de  
Seguros (APECOSE)



**Panamá**  
Cámara Panameña de Empresas de  
Corretaje de Seguros (CAPECOSE)



**Portugal**  
Associação Nacional de Agentes e  
Corretores de Seguros (APROSE)



**República Dominicana**  
Asociación Dominicana de  
Corredores de Seguros Inc  
(ADOCOSSE)



Colegio Nacional de Asesores  
Profesionales de Seguros  
(CONALPROSE)



**Uruguay**  
Agrupación de Profesionales  
Asesores en Seguros (APROASE)



Asociación Dominicana de  
Agentes y Promotores  
Profesionales de Seguros  
(ANAPROSE)



Asociación de Productores de  
Seguros de Panamá (APROSEPA)



Cámara Uruguaya de Asesores  
Profesionales de Seguros  
(CUAPROSE)



**Venezuela**  
Cámara Venezolana de  
Empresas de Corretaje de  
Seguros (CAVECOSE)

# Junta Directiva 2023-2025



## 24 meses trabajando con orgullo para el desarrollo de las asociaciones miembros

Desde el 23 de junio de 2023 al 13 de junio de 2025, la Junta Directiva electa en Panamá, se reunió una vez al mes, para coordinar las actividades de su plan de trabajo 2023-2025:

- a.- Cultura y Formación
- b.- Relaciones Internacionales
- c.- Digitalización
- d.- Regulación
- e.- ASG - Ambiental, Social y Gobernanza
- f.- Fortalecimiento institucional

Este órgano sostuvo hasta la fecha 24 reuniones virtuales.

## INTEGRANTES

**Elisabeth Vogt de Weber, Presidenta**  
**Agustina Decarre, Vicepresidenta**  
**Giulio Valz-Gen, Secretario**  
**Mario A. Rodríguez, Tesorero**

### Consejeros Titulares

Hugo Smith, Chile  
Jorge Suxo, Bolivia (hasta Nov 2024)  
Zaide Alba, Rep.Dom.  
Martín Navaz, España

### Consejeros Suplentes

Claudia González, Colombia  
Marvin Umaña (hasta Dic 2024)

**Directora Ejecutiva**  
**Erika Herrera**



Dando continuidad a las acciones de formación iniciadas en 2022, la actual Junta Directiva puso en marcha, en el 2024, el programa de **Certificación Iberoamericana COPAPROSE**. Las sesiones se realizan mensualmente (febrero a noviembre), y quienes completen al menos 8 de las 10 sesiones programadas reciben el diploma de Certificación Iberoamericana COPAPROSE.

En el 2024, el 75% de los asistentes a las sesiones formativas calificaron el programa con un 5 (escala de 1 al 5), considerándolo como muy satisfactorio.

**2024**  
**MÓDULOS DE LA CERTIFICACIÓN Y ACCIONES FORMATIVAS**

**MÓDULO 1.- ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN DE NEGOCIOS**

- 23 Feb 2024: Roles del Productor de Seguros y Plan de Acción para potenciar el negocio
- 20 Mar 2024: Penetración de Mercado: Seguros Inclusivos
- 17 Abr 2024: Penetración de Mercado: Seguros Paramétricos
- 22 May 2024: Estrategias de Comercialización Digital
- 17 Jun 2024: Tendencias Internacionales de Seguros, Reaseguros y Fianzas

**MÓDULO 2.- BUENAS PRÁCTICAS DEL ASESOR DE SEGUROS**

- 17 Jul 2024: Gestión de Riesgos y Sinistros
- 20 Ago 2024: Análisis de la Responsabilidad Profesional del Productor de Seguros
- 18 Sept 2024: Salud Organizacional y Manejo de Equipos de Trabajo

**MÓDULO 3.- INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA**

- 15 Oct 2024: Herramientas Tecnológicas: Innovación en Productos y Servicios
- 20 Nov 2024: Inteligencia Artificial y su Impacto en el Sector Asegurador

| PARTICIPACIÓN POR PAÍSES | ASISTENCIA TOTAL 2024 (10 Sesiones) | ASISTENCIA 2025 (4 Sesiones) |
|--------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Argentina                | 262                                 | 466                          |
| Bélgica                  | 1                                   | 0                            |
| Bolivia                  | 480                                 | 125                          |
| Brasil                   | 0                                   | 1                            |
| Canadá                   | 0                                   | 0                            |
| Chile                    | 51                                  | 6                            |
| Colombia                 | 2                                   | 12                           |
| Costa Rica               | 125                                 | 29                           |
| Ecuador                  | 98                                  | 27                           |
| El Salvador              | 19                                  | 1                            |
| España                   | 0                                   | 0                            |
| Estados Unidos           | 1                                   | 0                            |
| Guatemala                | 11                                  | 8                            |
| Honduras                 | 53                                  | 4                            |
| México                   | 233                                 | 55                           |
| Nicaragua                | 22                                  | 4                            |
| Panamá                   | 69                                  | 94                           |
| Paraguay                 | 60                                  | 0                            |
| Perú                     | 62                                  | 31                           |
| Rep.Dom.                 | 268                                 | 50                           |
| Sudáfrica                | 3                                   | 0                            |
| Uruguay                  | 45                                  | 21                           |
| Venezuela                | 13                                  | 4                            |
| <b>TOTAL</b>             | <b>1878</b>                         | <b>938</b>                   |

**2025**  
**MÓDULOS DE LA CERTIFICACIÓN Y ACCIONES FORMATIVAS**

**CHARLA INICIAL**

- 19 Feb 2025: El Productor Asesor Empresarial

**MÓDULO 1.- ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y SINISTROS**

- 19 Mar 2025: La Gestión de Riesgos más allá de la transferencia
- 16 Abr 2025: De la Teoría a la Práctica: Casos Reales en Gestión de Riesgos

**MÓDULO 2.- ESTRATEGIA DE NEGOCIOS**

- 21 May 2025: Estrategia de Ventas Cruzadas: Impulso para un Crecimiento Sostenible
- 19 Jun 2025: Herramientas para el Éxito Comercial: Venta Consultiva y Fidelización del Cliente

**MÓDULO 3.- INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y NUEVAS TECNOLOGÍAS**

- 16 Jul 2025: Tecnología e Innovación: Transformando Productos y Servicios en Seguros
- 20 Ago 2025: IA en Seguros: Revolucionando el Sector con Inteligencia y Eficiencia

**MÓDULO 4.- ESG- IMPACTO AMBIENTAL, SOCIAL Y GOBERNANZA**

- 17 Sep 2025: Principios ESG en Seguros: Oportunidades y Retos para el Sector
- 15 Oct 2025: Sostenibilidad y Seguros: Adaptándose a un Nuevo Paradigma

**CHARLA FINAL**

- 19 Nov 2025: Seguros 2025: Lecciones Aprendidas y Perspectivas para 2026

El Programa ha generado beneficios significativos para la Confederación, fortaleciendo su capacidad institucional, aportando valor estratégico a sus miembros e impulsando su proyección regional; además de dotar de herramientas valiosas para los Productores Asesores de Seguros.

Son la expresión pública de COPAPROSE y en ellos se propicia el engrandecimiento de la profesión de Productor de Seguros y/o Fianzas.

# CONGRESOS IBEROAMERICANOS



**CIS - COSTA RICA**  
23 - 25 Abril 2024  
Hotel Real Intercontinental,  
San José

**TÍTULO DEL CONGRESO:  
"EVOLUCIÓN O REVOLUCIÓN"**



Son la expresión pública de COPAPROSE y en ellos se propicia el engrandecimiento de la profesión de Productor de Seguros y/o Fianzas.

# CONGRESOS IBEROAMERICANOS



**APECOSE - PERÚ**  
23 - 25 Octubre 2024  
Hotel Las Dunas, Ica



**TÍTULO DEL CONGRESO:  
"ASEGURANDO UN MUNDO  
EN CAMBIO"**



Son la expresión pública de COPAPROSE y en ellos se propicia el engrandecimiento de la profesión de Productor de Seguros y/o Fianzas.

# CONGRESOS IBEROAMERICANOS



**AHPROINSE - HONDURAS**  
2 - 4 Abril 2025  
Copantl Hotel, San Pedro Sula

**TÍTULO DEL CONGRESO:  
"CRECIMIENTO  
INTELIGENTE, NEGOCIOS  
EXITOSOS EN LOS  
SEGUROS"**



Son la expresión pública de COPAPROSE y en ellos se propicia el engrandecimiento de la profesión de Productor de Seguros y/o Fianzas.

# CONGRESOS IBEROAMERICANOS



**AMASFAC - MÉXICO**

16 - 18 Junio 2025

Hotel Camino Real Polanco, Ciudad de México

# COMUNICACIÓN

## Directrices del Plan de Trabajo

Guía para la gestión completa de las acciones de comunicación interna y externa de COPAPROSE.



## Encuesta de Conocimiento sobre COPAPROSE 2024

7 – 31 Julio 2024. Lanzada en los siguientes medios: correo electrónico, Página Web, Redes Sociales (LinkedIn, Facebook, Instagram, X, Whatsapp).



## Renovación de las Herramientas de Comunicación

### PÁGINA WEB INSTITUCIONAL



Mantenimiento técnico cada 6 meses

### PULSO ASEGURADOR (ESPAÑOL E INGLÉS)



Revistas 2023 Boletines 2024



### REDES SOCIALES COMMUNITY MANAGER



Proveedor



# COMUNICACIÓN

## Dossier Institucional



Herramienta informativa para promover los beneficios d COPAPROSE

## Videos Institucionales

Navidad 2023

Semana Mundial 2024

Navidad 2024

Resumen 2024



Mensajes publicados con los saludos de los miembros de la Junta Directiva



**COPAPROSE - PAS**

### Acciones de COPAPROSE y la Problemática Actual del PAS en LATAM

Agustina Deamer, Vicepresidenta I de COPAPROSE, y Presidenta de la Federación de Asociaciones de Productores Asegurados de Seguros de la Argentina (FAPASA), analizó en este artículo los desafíos de los productores de seguros y las acciones de la confederación para incrementar su profesionalización.

En estos días, la Confederación Panamericana de Productores de Seguros (COPAPROSE) celebra 17 años de vida institucional. La entidad fue fundada el 1 de mayo de 2001. Desde entonces ha trabajado en los últimos tiempos, acompañando a los productores-asegurados de seguros de Latinoamérica, España y Portugal.

COPAPROSE es una de las asociaciones de productores de seguros. En esta oportunidad, ha marcado un hito en su historia al elegir, por primera vez, a una mujer como Presidenta: Elisabeth Vogt de Weber, de la Federación Argentina de Agentes de Seguros y Fianzas, Asesoría, Agente de Seguros y Fianzas, Asesoría, Agente de Seguros y Fianzas, Asesoría.

Por otra parte, también desarrollamos un programa de comunicación desde febrero a través de la web (www.copaprose.com.ar) y el newsletter "Notas de Agustina" (https://www.copaprose.com.ar/notas-de-agustina/), adaptándolo a la actualidad, con foco en una comunicación más dinámica, con artículos de fondo y opiniones para los colegas de los distintos países que conforman COPAPROSE.

Asimismo, seguimos trabajando en el desarrollo de capacitaciones para el productor y en la generación de contenidos interactivos, para poder acercar la línea de información que existe en la región. Es muy importante tener el mensaje del seguro como un instrumento de protección y de generación de los ciudadanos a la vez, algo que la gente puede utilizar en el día a día, que cubra todo, que decore la importancia de construir a través del seguro un futuro de un PAS.

Esta es una problemática que atañe a todos los mercados de la región. Nos es importante trabajar para poder ofrecer el departamento de que los PAS sean protagonistas de nuestro futuro. Esto lo vamos a conseguir trabajando con todos los países de Latinoamérica, España y Portugal.

La presencia permanente del canal de productores es fundamental. Tenemos el canal más obligado y más utilizado por los colegas. Nuestros canales digitales van a la par.

**Política**  
El período anual de COPAPROSE tiene además otros fines de trabajo. Uno de ellos tiene que ver con el fortalecimiento, con todo lo que es la capacitación, la profesionalización y con la implementación de la estrategia de marketing.

88 | REVISTA COMERCIAL

### TRANSFORMACIÓN DIGITAL Y CANALES DE DISTRIBUCIÓN

En este artículo se analizan los desafíos de los productores de seguros en América Latina en relación con la transformación digital y los canales de distribución.

La transformación digital es un proceso de cambio que implica la adopción de tecnologías digitales para mejorar la eficiencia y la experiencia del cliente. En el sector de seguros, esto implica la digitalización de los procesos internos y la creación de canales de distribución digitales.

Los canales de distribución son los medios a través de los cuales los seguros se comercializan. Estos pueden ser canales tradicionales, como las agencias y los corredores, o canales digitales, como las plataformas en línea y las aplicaciones móviles.

La transformación digital y los canales de distribución están cambiando el panorama del seguro en América Latina. Los productores de seguros deben estar preparados para enfrentar estos cambios y aprovechar las oportunidades que ofrecen.

**ELISABETH VOGT DE WEBER**  
PRESIDENTA DE LA COPAPROSE

**Siniestro**

Buenos días, es un gusto para mí, compartir

# COMUNICACIÓN

@copaprose



Redes Sociales



Constante promoción en las Redes Sociales.

# COMUNICACIÓN

## Resultados alcanzados en las Redes Sociales



### Reporte de desempeño de enero a abril de 2025

- El engagement total alcanzó más de 1,000 interacciones, con una tasa de interacción por impresión del 5.4%, lo que representa un **incremento del 17.06%** respecto al período anterior.
- Los clics en publicaciones **aumentaron en un 806.9%**, reflejando un mayor interés por parte de la audiencia en el contenido compartido.
- LinkedIn e Instagram aportaron casi por igual al volumen total de publicaciones, con 43 y 46 publicaciones respectivamente, manteniendo una presencia constante y equilibrada en ambas plataformas.
- Crecimiento orgánico sostenido: El **alcance orgánico subió un 6.87%** y las **impesiones orgánicas un 20.51%**, sin necesidad de pauta, destacando la efectividad del contenido.

# COMUNICACIÓN

## Stand de COPAPROSE en los Congresos Iberoamericanos

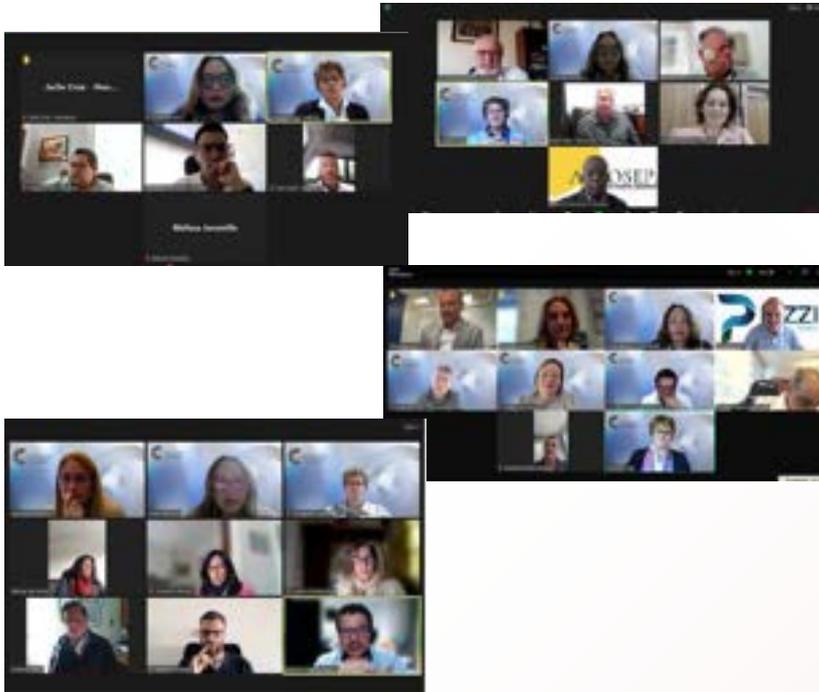


En el XXXII Congreso COPAPROSE en Costa Rica y en el XXXIV Congreso en México, la Confederación estuvo presente en el área de exhibición con un stand informativo.



# RELACIONES CON LOS MIEMBROS

*Acercamiento constante con las asociaciones miembros.*



Se mantuvieron reuniones con la mayoría de las asociaciones para explicar el plan de trabajo para el bienio 2023-2025, las actividades que se están ejecutando, así como para conocer en qué están trabajando las asociaciones y motivarlos a mantener el intercambio de información para apoyarnos mejor: AAPAS (Argentina), AHPROINSE (Honduras), CONALPROSE (Panamá), CAPECOSE (Panamá), APROSEPA (Panamá), ANAPROSE (Rep.Dom.), ANACSE (Ecuador), AASP (Paraguay), APROSE (Portugal), APROASE (Uruguay) y CAVECOSE (Venezuela).

## Asamblea General 2024



**23 Abril 2024**

En el marco **XXXI Congreso Iberoamericano COPAPROSE Costa Rica 2024**, en San José, Costa Rica, se realizó la Asamblea General Ordinaria, en la que participaron 25 de las 26 asociaciones miembros, de manera presencial y virtual.

**3 Octubre 2024**

Palabras de Bienvenida dadas por la Presidenta de COPAPROSE, en formato virtual, en la inauguración del **Congreso de Seguros El Salvador 2024**, organizado por ASPROS y celebrado en San Salvador, el 3 y 4 de octubre de 2024.



# RELACIONES CON LOS MIEMBROS

*Acercamiento constante con  
las asociaciones miembros.*

## Foro Anual de Miembros 2024



**23 Octubre 2024**

En el marco **XXXII Congreso Iberoamericano COPAPROSE 2024**, en Ica-Perú, se realizó el **Foro Anual de Miembros 2024: Visión y Conexión**.

Liderado por la Presidenta de COPAPROSE, Elisabeth Vogt de Weber, participaron los miembros de Argentina, Bolivia, Chile, Colombia, Costa Rica, Honduras, España, México, Panamá, República Dominicana, Uruguay y Perú.

Como conclusión del Foro se emitió la **"Carta de Perú 2024"**, como una declaración pública de los miembros sobre los Desafíos y Oportunidades del Sector Asegurador en Iberoamérica.

### Principales Iniciativas y Recomendaciones

- Revisión y Colaboración Regulatoria
- Foro de Buenas Prácticas
- Debate sobre Seguros de Salud
- Estrategias de Valor para los Productores de Seguros

# RELACIONES CON LOS MIEMBROS

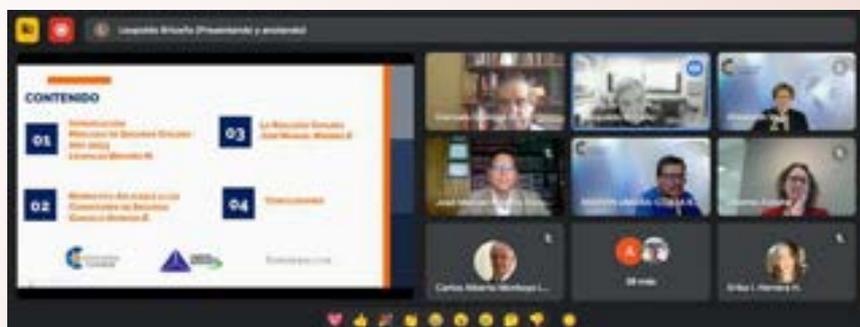
*Acercamiento constante con las asociaciones miembros.*

## Eventos Especiales

### Capacitación Conjunta COPAPROSE – APROASE 9 Octubre 2024



### Charla: Intermediación de Seguros por Canales No Tradicionales banca seguros y retail. Análisis a la Realidad Chilena"



Presentación del Colegio de Corredores de Seguros de Chile a los miembros de COPAPROSE, el 21 de noviembre de 2024, sobre su estudio realizado en relación con la contratación de seguros a través del retail y la banca seguros en Chile, el cual destaca que los mayores índices de reclamos de los asegurados se están dando -principalmente- en pólizas intermediadas por estas vías. El estudio contribuye en su tarea de defensa de la actividad, razón por la cual se compartió con las asociaciones para generar así la posibilidad de que sea replicada o utilizada como fuente de información.

# RELACIONES CON LOS MIEMBROS

*Acercamiento constante con las asociaciones miembros.*

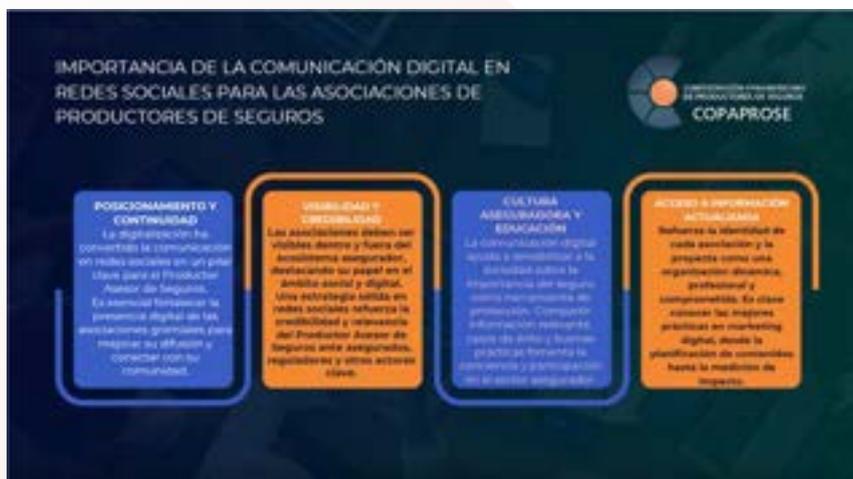
## Eventos Especiales

### Masterclass sobre Fortalecimiento Gremial: “Comunicación Estratégica en Redes Sociales”

12 Febrero 2025



Esta capacitación brindó a los representantes de las asociaciones las claves para optimizar el uso de sus redes sociales, proporcionando herramientas para la gestión eficiente de sus plataformas digitales.



| DIRECTORIO DE LAS REDES SOCIALES DE LAS ASOCIACIONES MIEMBROS |           |                                    |                                    |                               |  |                                       |   |
|---|-----------|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------|--|---------------------------------------|---|
| Asociación  | País      | Redes Sociales                     | Facebook                           | Twitter                       | LinkedIn                                   | YouTube                               | WhatsApp                                  |
| COPAPROSE   | Argentina | https://www.facebook.com/copaprose | https://www.facebook.com/copaprose | https://twitter.com/copaprose | https://www.linkedin.com/company/copaprose | https://www.youtube.com/channel/UC... | https://www.whatsapp.com/channel/00299... |
| ASAPROSA  | Argentina | https://www.facebook.com/asaprosa  | https://www.facebook.com/asaprosa  | https://twitter.com/asaprosa  | https://www.linkedin.com/company/asaprosa  | https://www.youtube.com/channel/UC... | https://www.whatsapp.com/channel/00299... |
| ASAPROSA  | Bolivia   | https://www.facebook.com/asaprosa  | https://www.facebook.com/asaprosa  | https://twitter.com/asaprosa  | https://www.linkedin.com/company/asaprosa  | https://www.youtube.com/channel/UC... | https://www.whatsapp.com/channel/00299... |
| ASAPROSA  | Chile     | https://www.facebook.com/asaprosa  | https://www.facebook.com/asaprosa  | https://twitter.com/asaprosa  | https://www.linkedin.com/company/asaprosa  | https://www.youtube.com/channel/UC... | https://www.whatsapp.com/channel/00299... |
| ASAPROSA  | Colombia  | https://www.facebook.com/asaprosa  | https://www.facebook.com/asaprosa  | https://twitter.com/asaprosa  | https://www.linkedin.com/company/asaprosa  | https://www.youtube.com/channel/UC... | https://www.whatsapp.com/channel/00299... |
| ASAPROSA  | Ecuador   | https://www.facebook.com/asaprosa  | https://www.facebook.com/asaprosa  | https://twitter.com/asaprosa  | https://www.linkedin.com/company/asaprosa  | https://www.youtube.com/channel/UC... | https://www.whatsapp.com/channel/00299... |
| ASAPROSA  | Peru      | https://www.facebook.com/asaprosa  | https://www.facebook.com/asaprosa  | https://twitter.com/asaprosa  | https://www.linkedin.com/company/asaprosa  | https://www.youtube.com/channel/UC... | https://www.whatsapp.com/channel/00299... |

Se crea una red de apoyo digital, que permite amplificar y generar mayor interacción y visibilidad de los Productores Asesores de Seguros como un actor clave en el ecosistema asegurador y ante el público en general. COPAPROSE activó la importancia del seguimiento mutuo en las redes de las 26 asociaciones miembros.

# RELACIONES INTERNACIONALES

*Importante participación internacional y contacto con los organismos internacionales de seguros*



## FIDES RÍO 2023

Septiembre 2023

Zaide Alba Cavagliano participó en nombre de COPAPROSE en FIDES Río 2023, que realizó el 24, 25 y 26 de septiembre en Río de Janeiro, la Federación Interamericana de Empresas de Seguros.

## CIAB (USA) EN COPAPROSE

Octubre 2023

Reafiliación como miembro adherente de The Council of Insurance Agents & Brokers (CIAB) a la Confederación. Visita realizada por Elisabeth Vogt a Colorado, para participar en el Insurance Leadership Forum del CIAB, el 1 de octubre de 2023.



## FRAUDTALKS LATAM

Octubre 2023

Agustina Decarre asistió como ponente, el 11 de octubre, en Buenos Aires, a la segunda edición de FraudTalks Latam, en donde expuso el rol del Productor de Seguros como actor central en la lucha contra el fraude.



## ENTREVISTA ESPECIAL

Septiembre 2023

"En voz de los Expertos": Entrevista realizada a la Presidenta de COPAPROSE, Elisabeth Vogt de Weber, por parte de Yo Agente (México), el 28 de septiembre de 2023, en Ciudad de México.

## REUNIÓN CNSF (MÉXICO)



Octubre 2023

El 19 de octubre, Elisabeth Vogt y Marvin Umaña se reunieron con el Presidente de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF) de México, Lic Ricardo Ochoa, con el fin de informar sobre los proyectos de la Confederación. Ambos fueron panelistas en la Cumbre del Seguro México.

# RELACIONES INTERNACIONALES

Activa participación de miembros de la Junta Directiva en eventos internacionales



## FORO ADECOSE 2023

Octubre 2023

El 23 de octubre, la Presidenta intervino virtualmente, junto con Martín Navaz, en la XXVII Edición del Foro de Gestión de Corredurías de ADECOSE para resaltar la importancia de la relación internacional entre organizaciones homólogas, el intercambio de conocimientos y estrategias vital para un desarrollo sostenible del sector asegurador.

## CONGRESO AMASFAC 2023

Octubre 2023

Elisabeth Vogt de Weber participó en el Congreso de Cancún de AMASFAC, el 26 y 27 de octubre de 2023, donde compartió el plan de trabajo de COPAPROSE, así como información que hicieron llegar las asociaciones miembros sobre cómo funciona la entrega de las condiciones generales en sus países y qué obligaciones les marca el regulador sobre este tema.



## REUNIÓN WFII EN MÉXICO

Marzo 2024

Del 10 al 12 de marzo de 2024, la WFII llevó a cabo su reunión anual de Consejo Mundial en la Ciudad de México. Por COPAPROSE participó su Presidenta, Elisabeth Vogt de Weber, y la Directora Ejecutiva, Erika Herrera.



# RELACIONES INTERNACIONALES



## INSURANCE LEADERSHIP FORUM DE CIAB (USA)

Octubre 2024

Elisabeth Vogt de Weber, en representación de COPAPROSE estuvo presente en el Insurance Leadership Forum (ILF) del CIAB, realizado del 3 al 7 de octubre de 2024, en Colorado Springs, USA



## FORO INTERNACIONAL DE EJECUTIVOS DE SEGUROS (FIES)

Noviembre 2024

Agustina Decarre intervino en el Foro Internacional de Ejecutivos de Seguros (FIES), realizado del 9 al 14 de noviembre de 2024 en Rosario, Argentina, donde abordó el rol de COPAPROSE y la importancia de la Certificación Iberoamericana para profesionalizar y capacitar a los colegas de la región.

Activa participación de miembros de la Junta Directiva en eventos internacionales



## EVENTO ANUAL DE ACOSEG 2024

Noviembre 2023

Hugo Smith en el evento anual de ACOSEG, el 6 de noviembre de 2024, dio a conocer los objetivos y actividades de la Confederación en beneficio de las asociaciones miembros.

## REUNIÓN DE COPAPROSE CON FILIALES DE AHPROINSE EN SAN PEDRO SULA

En el marco del XXXIII Congreso Iberoamericano COPAPROSE realizado en San Pedro Sula, el 2 de abril de 2025, los delegados de la Confederación, Elisabeth Vogt de Weber, Zaide Alba y Marvin Umaña, se reunieron con los principales directivos de AHPROINSE para compartir sobre COPAPROSE.



# RELACIONES INTERNACIONALES

## REUNIÓN DEL CONSEJO MUNDIAL DE LA WFII 2025 EN WASHINGTON, D.C.

Del 23 al 25 de marzo de 2025, COPAPROSE participó en la Reunión del Comité Ejecutivo y del Consejo Mundial de la WFII en Washington D.C. La delegación de COPAPROSE estuvo integrada por Elisabeth Vogt de Weber, Zaide Alba y Erika Herrera, quienes llevaron a la mesa de discusión las prioridades del sector en Iberoamérica.



*Activa participación de miembros de la Junta Directiva en eventos internacionales*

## COPAPROSE PRESENTE EN CONFERENCIA ANUAL DE ASSAL EN BUENOS AIRES



Agustina Decarre, en representación de COPAPROSE, participó en una importante reunión privada con ASSAL, en el marco de la XXIII Conferencia sobre Regulación y Supervisión de Seguros de América Latina ASSAL-IAIS, que se realizó en Buenos Aires, el 27 y 28 de marzo de 2025.

Del encuentro participaron Tomás Soley (Presidente de ASSAL), Guillermo Plate (Superintendente de Seguros de Argentina), Augusto Iglesias Palau (Chile), César Ferrari Quina (Colombia), además de representantes y asesores de los distintos países, como también Carlos Chaparro y Olga Salashina, Secretario y Secretaria Ejecutiva de ASSAL.

Se presentaron avances del Estudio de Regulación Comparada y parte del plan de gestión, generando un valioso intercambio sobre el rol de los reguladores y asesores para impulsar el crecimiento de la actividad aseguradora y su impacto en la sociedad.

# RELACIONES INTERNACIONALES

Activa participación de miembros de la Junta Directiva en eventos internacionales

## PRESENTACIÓN DE COPAPROSE EN CONFERENCIA DE LA AMIS (MÉXICO)

La Presidenta realizó una presentación, el 14 de mayo de 2025, en nombre de COPAPROSE en la 34ª Convención de Aseguradores 2025, organizado por la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS), sobre el tema **El papel del intermediario ante el reto de cerrar brechas de aseguramiento.**



# DIGITALIZACIÓN

## PROYECTO DE CONECTIVIDAD EN EL SECTOR ASEGURADOR

El Comité de Innovación y Tecnología está elaborando las estrategias a seguir para promover en los países interesados la implementación del modelo de éxito de España sobre la estandarización sectorial que normaliza los formatos, estructuras y campos de datos, sobre los que entidades y corredurías envían y reciben la información generada en sus procesos de negocios.



Se realizó una primera reunión informativa con miembros de la Asociación de Instituciones Mexicanas de Seguros (AMIS) de México.



Hugo Smith ha explicado el proyecto a la Asociación de Aseguradores de Chile (AACH), para conversar y motivar su interés en el modelo digital.



Agustina Decarre está promoviendo el proyecto entre las asociaciones de aseguradoras de Argentina.

## Proyecto COPAPROSE para el Mercado Iberoamericano

COPAPROSE está impulsando a sus asociaciones miembros a dar un nuevo paso para fortalecer sus mercados de seguros, a través de la implementación del proyecto de interconectividad aseguradora, conocido como EIAC, con el apoyo de ADECOSE (ESPAÑA).

Exhortamos a todos los actores del sector a que se unan a este importante proyecto.

### La conectividad en el sector asegurador

De la mano de uno de los modelos más exitosos del mundo, el modelo "EIAC" y la solución digital que permite la estandarización de información de siniestros entre las aseguradoras y los intermediarios de seguros.

30 Octubre 2023 | 9:00 h (Paraná) | 18:00 h (CABA) | Costo: US\$20.00

**REINO CASARDO** - Managing Director de Aseguradora Argentina  
**ROSAL DE OJEA** - Presidenta de AACH  
**JUAN FRUCCOS** - Presidente de AACH  
**SEBASTIÁN MORA** - Presidente de AACH  
**MARTÍN NEGRELLI** - Presidente de AACH

Contacto: info@copaprose.org

**Webinar del 31 de octubre de 2023**

**Documento Informativo como respaldo para la promoción del Modelo**

### VENTAJAS DEL MODELO EIAC Y SU IMPLEMENTACIÓN EN AMÉRICA LATINA

INICIATIVA COPAPROSE

Comité de Innovación y Tecnología | 18 de octubre 2023

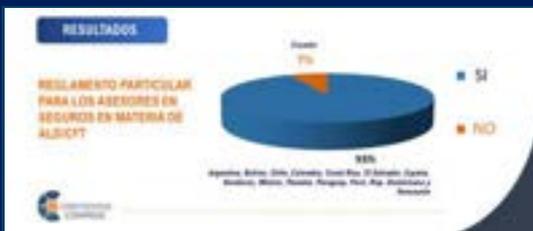
# REGULACIÓN

## PROYECTO DE REGULACION COMPARADA



El Comité Jurídico y de Regulación completó el Estudio de Regulación Comparada, enfocado en 3 temas: i) Antilavado de Dinero y Contra el Financiamiento del Terrorismo; ii) Gobierno Corporativo; y iii) Comercio Digital de Seguros y su Regulación. Se realizó una encuesta que respondieron 17 países.

Con los resultados, cada asociación afiliada podrá realizar gestiones más objetivas con los reguladores de cada país.



**UN RESUMEN EJECUTIVO SE PRESENTÓ A NIVEL REGIONAL ANTE LA WFII, ASSAL, GAFI Y FIDES, CON EL OBJETIVO DE BUSCAR LA ESTANDARIZACIÓN DE LOS MODELOS QUE RIGEN LA PROFESIÓN.**

### Presentación a ASSAL - Septiembre 2024



### Presentación a FIDES - Septiembre 2024



### Consulta Pública GAFI - Noviembre 2024

COPAPROSE aportó su posición a la Consulta Pública realizada por el Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI) sobre cambios a sus recomendaciones, particularmente aquellas relacionadas con la prevención del lavado de dinero y la financiación del terrorismo y la inclusión financiera.



# REGULACIÓN

## CONSULTAS JURÍDICAS Y ANÁLISIS DE PROPUESTAS

### Propuesta de AAPAS sobre Estándares de Calidad del Sector Asegurador

El Comité Jurídico y de Regulación inició el análisis de la Propuesta de AAPAS sobre los Estándares de Calidad del Sector Asegurador para un Desarrollo Sostenible, .



### Consulta sobre los requisitos para operar y las obligaciones legales de los Productores Asesores de Seguros

El Comité Jurídico llevó a cabo una consulta dirigida a las asociaciones miembros, con el objetivo de profundizar en el conocimiento sobre los requisitos para operar y las obligaciones legales de los Productores Asesores de Seguros en cada uno de sus países. Esta iniciativa tiene como propósito:

- Identificar las particularidades legales y regulatorias de cada país, lo que resulta fundamental para la realización de estudios de regulación comparada.
- Proveer insumos que faciliten la promoción de mejoras gremiales y normativas, y que sirvan como información relevante para las gestiones de defensa de los miembros.
- Fortalecer la representación de COPAPROSE a nivel internacional, consolidando un marco de trabajo basado en el intercambio de experiencias y mejores prácticas.

### PROPUESTA DE PLAN DE TRABAJO

#### FASE 1: Diagnóstico y Mapeo de Estándares

##### a) Revisión inicial y Detallada del documento:

Analizar los Estándares, por parte del Comité Jurídico, con el objetivo de saber si están de acuerdo y/o generar observaciones a los criterios de calidad propuestos por AAPAS

##### b) Autoevaluación de cumplimiento en los mercados:

Solicitar a las asociaciones miembros que comparen los estándares propuestos con las prácticas y normativas vigentes en sus países, identificando áreas de coincidencia y brechas.

##### c) Elaboración de Matriz de Evaluación e Informe:

Elaborar matriz con los resultados de la autoevaluación con informe que destaque y priorice las áreas de acción con mayores brechas o potencial de mejora.

##### ACUERDO:

- Iniciar la implementación de estos temas, con fecha límite: 30 Abril 2023. De regularse con requisitos adicionales para cumplir internamente la calidad.
- Revisión de los temas en el Código Mercantil de Seguros Español, que podrá servir de referencia para el análisis.
- Iniciar con todos los integrantes todos los compromisos asignados.

# CRITERIOS ASG



## AMBIENTAL, SOCIAL Y GOBERNANZA

**SE CONFORMÓ UN COMITÉ QUE COORDINARÁ LAS TAREAS DE RECOMENDACIÓN SOBRE LA APLICACIÓN DE LOS CRITERIOS ASG EN LA ACTIVIDAD DEL PRODUCTOR ASESOR DE SEGUROS**

Como primer paso, se realizará un diagnóstico de las actividades que están desarrollando los países para evaluar el cumplimiento de las recomendaciones relacionadas con el cambio climático y la preservación de la biodiversidad, emitidas por organismos internacionales. Con esta evaluación, se podrán establecer parámetros generales y adelantarse a posibles temas que, a largo plazo, puedan afectar a la industria, como limitaciones en la expedición de pólizas de seguros.

Se realizó una consulta entre los miembros sobre el estado de avance de los países miembros en la aplicación de los criterios ESG (Environmental, Social and Governance) o, en español, ASG (Ambiental, Social y de Gobernanza). Los principales resultados serán presentados en el XXXIV Congreso Iberoamericano COPAPROSE México 2025.



# FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

## Reforma de Estatutos

El 22 de febrero de 2024 se llevó a cabo Asamblea General Extraordinaria para aprobar los últimos cambios solicitados por el Ministerio de Gobierno a la propuesta aprobada el 14 de septiembre de 2022.



## De Consejo a Junta Directiva

La reforma de estatutos conllevó, por mandato de la legislación panameña, al cambio de nombre del Consejo Directivo a Junta Directiva. Igualmente el Secretario y Tesorero deben pertenecer a la Junta con voz y voto.



## Auditoría Externa

Se ha establecido como política la realización anual de la auditoría externa a los estados financieros de la Confederación. Se cuenta con las Auditorías del 2022 y 2023.

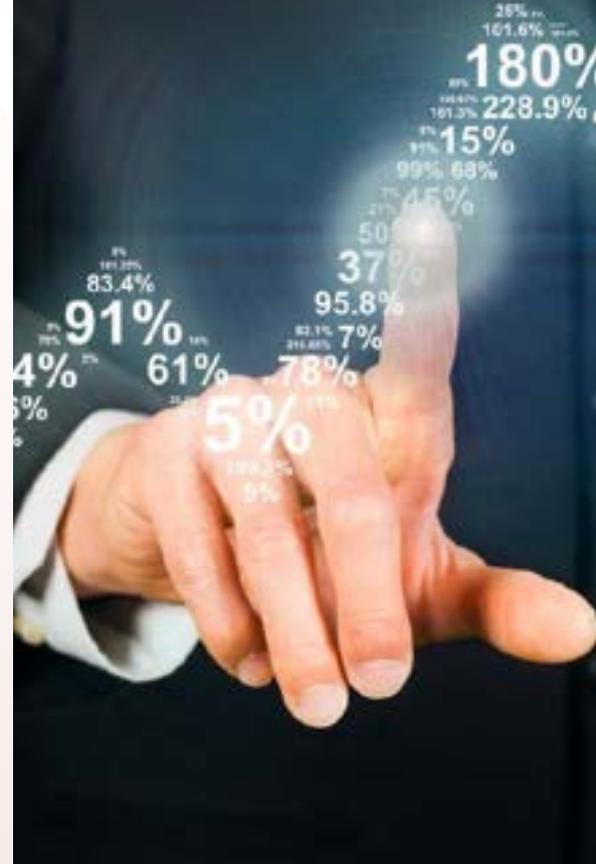


## Reglamentos y actualizaciones

Se ha elaborado un reglamento sobre representatividad, reuniones y comunicaciones. De igual forma, se han actualizado los reglamentos establecidos previamente, según los nuevos estatutos. A todas las partes interesadas que establezcan una relación con COPAPROSE se les exige un Acuerdo de Confidencialidad y una Declaración de Conflicto de Interés.

## Nueva Asistente Administrativa

La gestión operativa también se fortaleció. COPAPROSE ha incorporado recientemente a una nueva asistente administrativa en su sede.



# FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

## NUEVOS MIEMBROS



### MIEMBROS ACTIVOS

- **Asociación de Corredores de Seguros y Fianzas (ACORDES) de Guatemala - 2024.**
- **Asociación Colombiana de Intermediarios de Seguros (ACOIS) - 2024.**



### ALIADOS ESTRATÉGICOS



# COMITÉS DE TRABAJO



## INTEGRANTES



### Comité de Información y Comunicación

**Zaide Alba**  
Consejera Titular

Elisabeth Vogt  
Rodrigo Fernández  
Roberto Castellanos  
Erika Herrera



### Comité Jurídico y Regulación

**Hugo Smith**  
Consejero Titular

Claudia González  
Marvin Umaña  
Roberto Castellanos  
Demetrio Ureña  
Fernando Blanco Giraldo  
Patricia Figueroa  
Erika Herrera



### Comité de Formación Profesional

**Agustina Decarre**  
Vicepresidenta

Lorena Solís  
Carlos Hinestroza  
Guido Peña  
Erika Herrera



### Comité de Innovación y Tecnología

**Martín Navaz**  
Consejero Titular

Elisabeth Vogt  
Agustina Decarre  
Hugo Smith  
Francisco Fariña  
Erika Herrera



### Comité de Representación Internacional

**Giulio Valz-Gen**  
Secretario

Elisabeth Vogt  
Zaide Alba  
Erika Herrera



### Comité de Sostenibilidad

**Claudia González**  
Consejera Titular

Elisabeth Vogt  
Roberto Luna  
Rosamaría Vélez  
Erika Herrera



CONFEDERACIÓN PANAMERICANA  
DE PRODUCTORES DE SEGUROS

**COPAPROSE**

# DATOS DE CONTACTO



507 215-2903  
507 6993-8446



info@copaprose.org  
contacto@copaprose.org



CC Plaza Paitilla, Piso 2, Local  
54, Paitilla, Panamá, Panamá



[www.copaprose.org](http://www.copaprose.org)



copaprose



Documento Elaborado por Erika I. Herrera H.  
Derechos Reservados de COPAPROSE